

Справочник типовых обращений телезрителей

Где можно узнать про ЦЭТВ

Интересующую вас информацию о необходимом оборудовании, настройке и приеме цифрового эфирного телевидения в вашем населенном пункте можно получить по бесплатному номеру круглосуточной федеральной горячей линии: 8-800-220-20-02 и на официальном сайте РТРС в разделе «Все для приема».

Чем ЦЭТВ лучше аналогового

Цифровое эфирное телевизионное вещание позволяет существенно повысить качество изображения и звука, экономить частотный ресурс, а также предоставляет возможность развития новых современных услуг. Благодаря развитию технологий эфирной трансляции в отдаленных местах вместо одного-трех телеканалов доступно 20 телеканалов в цифровом качестве.

Преимущество ЦЭТВ перед коммерческими предложениями

Преимущество цифрового эфирного телевидения – отсутствие абонентской платы.

Пользователям не нужно заботиться о своевременной оплате, тратить время на заполнение квитанций и проверку «личного кабинета» и вообще подписывать договор. Не нужно специальное приемное оборудование (декодеры, кабели, тарелки и т.д.). Телеканалы транслируются без кодирования, в свободном доступе.

Бесплатная трансляция мультиплексов

При наличии в домохозяйстве бытового (пользовательского) оборудования, позволяющего принять эфирный цифровой наземный сигнал каналов (телевизор или ТВ-приемник с поддержкой стандарта DVB-T2 и антенна (индивидуальная или коллективная) для приема телевизионных сигналов дециметрового диапазона), подключение к эфирному цифровому телевидению и прием телевизионных сигналов такого телевидения осуществляется без каких-либо ограничений и является бесплатным для населения.

Что нужно, чтобы начать смотреть ЦЭТВ

Для подключения к «цифре» не нужно обладать специальными знаниями и навыками. Чтобы принять сигнал нового стандарта необходимо:

1) наличие цифровой эфирной трансляции в вашем населенном пункте

(проверить это вы сможете на сайте карта.ртрс.рф);

2) наличие в домохозяйстве телевизора с поддержкой стандарта DVB-T2, режима Multiple-PLP и приемной антенны дециметрового диапазона. Если такое оборудование отсутствует, его необходимо приобрести (вместо замены телевизора можно приобрести приставку с соответствующими характеристиками).

Для настройки приема цифрового эфирного телевидения достаточно запустить автопоиск телеканалов. Также можно провести настройку телеканалов в ручном режиме. Для этого нужно ввести частоту или номер телевизионного канала. Узнать его можно на официальном сайте РТРС в разделе «Строительство сети цифрового ТВ» или на сайте карта.ртрс.рф.

Приемное оборудование для ЦЭТВ, настройка

Для подключения к «цифре» не нужно обладать специальными знаниями и навыками.

Для приема ЦЭТВ необходима индивидуальная наружная приемная антенна дециметрового диапазона.

Телевизор должен поддерживать стандарт вещания DVB-T2 и стандарт сжатия видео MPEG-4. Большинство современных телевизоров обладают этими характеристиками. Если телевизор аналоговый, то необходимо приобрести цифровую приставку стандарта DVB-T2.

Установку антенны желательно выполнить на максимально возможной высоте. Ориентировать приемную антенну необходимо в сторону передающей станции. Определить ближайший передатчик можно по интерактивной карте покрытия сети ЦЭТВ (<http://карта.ртрс.рф>) следующим образом:

- выбрать ближайший к Вам передатчик;
- определить направление на передатчик;
- сориентироваться, в какой части зоны покрытия находится домохозяйство: в непосредственной близости от передатчика, в средней части зоны покрытия, на краю зоны покрытия.

Для настройки ЦЭТВ достаточно запустить автопоиск телеканалов. Также можно провести настройку телеканалов в ручном режиме. Для этого нужно ввести частоту или номер телевизионного канала. Узнать его можно на официальном сайте РТРС в разделе «Строительство сети цифрового ТВ» или на сайте карта.ртрс.рф.

Как пользоваться интерактивной картой ЦЭТВ

1. Зайти на карту по ссылке <http://карта.ртрс.рф>.
2. В строке поиска набрать название населенного пункта.
3. Нажать левой кнопкой мыши на карту под названием населенного пункта.
4. В открывшемся меню определить ближайший передатчик,

направление на него по стрелке (для ориентации наружной дециметровой антенны), частоту или номер телевизионного канала (ТВК) для каждого из двух мультиплексов, если потребуется ручная настройка телеканалов.

Подключение приставки к двум и более телевизорам

Приставка – это аппаратное дополнение к телевизору старого образца. Это тюнер, который поддерживает стандарт DVB-T2, необходимый для приема цифрового эфирного ТВ. При подключении приставки к телевизору к ней переходят функции настройки телеканалов и их переключения. Поэтому, переключая телеканалы на приставке, вы будете переключать их на всех присоединенных к ней телевизорах.

Чтобы смотреть в разных комнатах разные передачи, для каждого телевизора необходим отдельный тюнер DVB-T2.

Система коллективного приема цифрового телевидения (СКПТ)

Система коллективного приема цифрового телевидения – это та же антенна дециметрового диапазона, но общая для всего подъезда или многоквартирного жилого дома.

СКПТ удобна и для приема сразу на несколько телеприемников в одной квартире.

СКПТ обеспечивает необходимую высоту установки антенны – не менее 10 метров. Система также позволяет избежать нагромождения оборудования на фасаде здания и не портит внешнего облика домов.

СКПТ – такая же часть коммунальной инфраструктуры, как водопровод, системы отопления или электроснабжения, и относится к компетенции управляющих компаний. Жильцы вправе обратиться к ним с заявкой на монтаж СКПТ или требованием обеспечить ее эксплуатацию.

При подключении к домовая антенне следует учитывать, что в телевизор должен быть встроен тюнер DVB-T2. Если ваш телевизор не поддерживает стандарт DVB-T2, понадобится приставка с поддержкой этого стандарта.

Формат вещания 16:9

Прежний формат 4:3 соответствовал соотношению сторон экранов старых телеприемников. По мере насыщения домохозяйств страны телевизорами нового формата, с соотношением сторон 16:9, телекомпании начали менять способ съемки, ориентируясь на телевизоры нового поколения. Это делается для обеспечения качественного изображения, которое можно добиться только после уравнивания форматов входящего сигнала и экрана телеприемника. Полностью все преимущества нового формата доступны зрителям цифрового эфирного телевидения. В аналоге

используется своего рода псевдоформат, знакомый зрителям аналогового телевидения по показу широкоэкранных кинофильмов: кинокадр, сохраняя свои пропорции, занимает не всю площадь телеизображения, а сверху и снизу передаются черные каше, заполняющие остальной экран.

Формат вещания определяют сами вещатели (телеканалы), поэтому вопросы по формату вещания рекомендуется направлять непосредственно вещателям.

Местные новости (региональная врезка)

Обеспечение населения региональным цифровым эфирным телерадиовещанием – одна из задач федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2018 годы».

Региональные информационные выпуски и тематические программы доступны на каналах первого мультиплекса «Россия 1», «Россия 24» и «Радио России».

Россия 1, Россия 24: выпадение каналов

Трансляция телеканалов, в том числе телеканалов «Россия 1» и «Россия 24», ведется в штатном режиме.

Проблема с некачественным приемом телеканалов «Россия 1» и «Россия 24» связана с технической особенностью приставки. Необходимо обратиться с данной претензией в торговую организацию, где было приобретено оборудование.

Помехи

При появлении у телезрителей помех при приеме ЦЭТВ в любом случае необходимо обращаться по телефону горячей линии 8 800 220 20 02.

РТРС будет оперативно устранять источник помех, если они происходят по вине их оборудования, либо передаст заявку на поиск неизвестного источника в Роскомнадзор.

Плановые работы и отключения

Информация о профилактических или других плановых работах, требующих отключения передающего оборудования, публикуется на сайте филиала РТРС «Сибирский РЦ» и обновляется еженедельно.

На случай, если в какой-то момент невозможно обнаружить график профилактических работ на сайте филиала (из-за сбоя в работе соответствующей страницы сайта, из-за неустойчивого Интернет-соединения компьютера, либо еще по каким-то причинам), для уточнения необходимо обращаться по телефону горячей линии 8 800 220 20 02.

Интерференция

Интерференция – это сезонное явление, когда Солнце, спутник связи и приемная антенна наземного ретранслятора выстраиваются на одной линии. Это создает помехи для радиоприборов. Солнце – мощный источник радиосигнала. Оказавшись ровно позади спутника связи, оно «глушит» теле- и радиосигнал земных вещателей.

В период интерференции на экранах могут появляться едва различимые «шумы» изображения и звука. В пик солнечной интерференции возможно полное пропадание теле- и радиосигнала длительностью до минуты.

Интерференция длится около 14 дней:

весенняя: конец февраля — начало марта;

осенняя: конец сентября — середина октября.

Более точная информация о солнечной интерференции в Новосибирской области размещается на сайте филиала РТРС «Сибирский РЦ».

Населенные пункты вне зоны охвата ЦЭТВ

Строительство сети цифрового эфирного телевизионного вещания в Новосибирской области завершено. 59 объектов связи обеспечивают цифровым телесигналом 98,54% жителей Новосибирской области. Установленный федеральной целевой программой «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2018 годы» целевой индикатор охвата цифровым эфирным телерадиовещанием составляет не менее 95% населения в каждом субъекте Российской Федерации. Таким образом, показатели охвата населения Новосибирской области цифровым эфирным телерадиовещанием выполнены.

В соответствии с Указом Президента России от 24.06.2009 № 715 с 1 января 2019 года прекращается выделение государственных субсидий общероссийским обязательным общедоступным телеканалам на аналоговое вещание в населенных пунктах с численностью населения менее 100 тысяч человек. Решение о дальнейшем использовании (или не использовании) технических средств аналогового телевизионного вещания в указанных населенных пунктах принимают вещатели. 1,46% населения Новосибирской области проживает в населенных пунктах, строительство в которых инфраструктуры цифрового эфирного телевизионного вещания признано технически и экономически нецелесообразным. Перечень населенных пунктов вне зоны охвата ЦЭТВ прилагается.

Решение для жителей этих населенных пунктов – непосредственное спутниковое телевизионное вещание.

Домохозяйства, расположенные в населенных пунктах вне зоны охвата эфирного телесигнала и не являющиеся абонентами спутниковых операторов, могут на льготных условиях приобрести спутниковое приемное оборудование и получить возможность смотреть 20 телеканалов двух мультиплексов без платы за просмотр.

Для подачи заявки необходимо обратиться в администрацию сельсовета.

Отключение аналогового телевидения

3 июня 2019 года в Новосибирской области прекратится аналоговое вещание обязательных общедоступных телерадиоканалов.

План поэтапного отключения аналогового телевидения в России утвержден решением Правительственной комиссии по развитию телерадиовещания от 29 ноября 2018 года. Новосибирская область включена в третий этап отключения.

Региональные телеканалы и телеканалы, не входящие в состав мультиплексов, продолжают аналоговое вещание.

После отключения трансляции аналоговых телепрограмм на их частотах будет размещено сообщение о необходимости перехода на прием цифрового телевидения. Заставка будет передаваться в течение недели.

Жителям необходимо заблаговременно определить, какой тип сигнала они принимают. Наличие на экране литеры «А» означает, что зритель смотрит старый аналоговый телевизор, либо пользуется новым телевизором, не переключенным в режим приема цифрового сигнала.

Если вы увидели на экране литеру «А», то проверьте в настройках вашего телевизора, доступен ли прием цифрового сигнала. Если ваш телевизор не принимает цифровой сигнал, то пора задуматься о возможности приобретения нового телевизора или цифровой телеприставки.

Ответы на часто задаваемые вопросы можно найти на сайте филиала РТРС «Сибирский РЦ» <http://novosibirsk.rtrs.ru/tv/feedback/>.

Цифровые приставки и телевизоры стандарта DVB-T не принимают новый стандарт DVB-T2! Убедительно просим вас быть бдительными и приобретать телевизоры и цифровые приставки, поддерживающие стандарт DVB-T2!